



桃園市就業服務商業同業公會

Taoyuan City Employment Service Institute Association

地址：桃園市桃園區中山路486號3樓 | 電話：(03)333-0909 | 傳真：(03)333-0870



107年度 勞資爭議處理技巧及應記載事項

壹、課程主旨

勞資關係在改變，人力仲介業者如何扮演好居中協調的好角色？本課程在第一單元『勞資關係之領導與管理概論』翻轉學員對勞資爭議既有的思考模式，學習如何取得發球權，透過『外籍勞工勞資爭議態樣與處理技巧』介紹在不同情境下應變技巧，最後能說明『調解記錄』上應記載事項等知識與技能，除了名師加持，也是市場上最務實的勞基法系列課程。

貳、課程目標

- 一. 能說明面對勞資爭議之危機處理技巧。
- 二. 能說明「勞資爭議處理法」的法規應用與相關程序。
- 三. 能說明協調會後「調解紀錄」應記載及應注意事項。

參、課程大綱

- 一. 勞資關係之領導與管理概論
- 二. 外籍勞工勞資爭議態樣與處理技巧
- 三. 「勞資爭議處理」之實務運用與相關處理程序

肆、課程對象

- 一. 公司經營者
- 二. 中高階管理幹部
- 三. 人力仲介公司法務
- 四. 外勞人力仲介業客服人員。

伍、時間

107年8月14日(星期二)下午2點 ~ 下午5點

陸、地點

桃園市就業服務商業同業公會
桃園市桃園區中山路486號3樓(桃園市政府對面)

柒、報名及繳費方式

會員：1,000元
非會員：3,000元 (課後加入會員現折2,000元)
匯款銀行：台新國際商業銀行(812)八德分行
帳號：2103-01-0020460-0
戶名：桃園市就業服務商業同業公會

【課程聯絡人】

聯絡人：楊秘書 電話：(03)333-0909 傳真：(03)333-0870
E-mail：tcesia2017@gmail.com



線上報名

<http://bit.ly/2AdKewR>

陳英俊 庭長

學歷：

- ◆東華大學教育學博士
- ◆國防管理學院法學碩士

經歷：

- ◆國防部中部地方軍事法院庭長
- ◆環球科大、萬能科大、健行科大、法務部矯正署桃園女子戒治所講師

專業證照

- ◆教育部審定講師資格證書
- ◆考試院特種考試軍法官考試及格證書
等專業證照